

# DÚVIDAS FREQUENTES

## ROTATIVO DIGITAL OURO PRETO

### O QUE É O ROTATIVO DIGITAL OURO PRETO?

O Sistema de estacionamento Rotativo tem como objetivo, aumentar a oferta de vaga nas regiões de grande concentração de comércio, serviços e lazer, oferecendo aos motoristas mais facilidade de estacionamento, contribuindo para melhorar a qualidade de vida, assim como proporcionar o aumento da fluidez do trânsito.

A receita líquida obtida com o pagamento das vagas, é revertida para projetos de melhoria do sistema viário da cidade.

Em Ouro Preto, o Departamento de Trânsito - **OUROTRAN** é o órgão responsável pelo gerenciamento do Estacionamento Rotativo **ROTATIVO DIGITAL OURO PRETO**. Através do Pregão Eletrônico nº 057/2023, Processo Licitatório nº168/2023, Decreto Municipal nº4.893/2017 e nº 3.964/2014, Lei Federal nº 10.520/2002, Lei Complementar Federal nº 123/2006 e Lei Federal nº8.666/1993. Por esse processo licitatório foi contratada empresa especializada para prestação dos serviços.

### COMO FUNCIONA O ROTATIVO DIGITAL OURO PRETO?

O sistema ROTATIVO DIGITAL OURO PRETO é um sistema moderno, que tem como objetivo proporcionar conforto, praticidade e uma série de vantagens para a população de sua cidade.

Para utilização do sistema estacionamento ROTATIVO DIGITAL OURO PRETO, o usuário deverá possuir **CRÉDITOS ELETRÔNICOS ATIVOS** para a vaga em que está estacionado.

Para maior comodidade e conforto da população foram disponibilizadas 02 formas de utilização dos créditos:

- I- Compra/ativação de **CRÉDITO ELETRÔNICO AVULSO** para usuários que fizerem uso do estacionamento pontualmente;
- II- Compra de **CRÉDITOS PRÉ-PAGOS**, onde os usuários que forem recorrentes podem optar por se cadastrar no sistema e comprar uma maior quantidade de créditos, e ativar somente quando for utilizar a vaga de estacionamento rotativo.

O Estacionamento público regulamentado disponibiliza aos usuários o aplicativo "ROTATIVO DIGITAL OURO PRETO" (disponível nas lojas de aplicativos Google Play e Apple Store), além do site: [www.rotativodigitalop.com.br](http://www.rotativodigitalop.com.br)

Ao estacionar em uma das vagas de estacionamento ROTATIVO DIGITAL OURO PRETO, o usuário deverá **ATIVAR** créditos de estacionamento. **A OBRIGAÇÃO DE ATIVAÇÃO DOS CRÉDITOS É SEMPRE RESPONSABILIDADE DO USUÁRIO.**

## **VALOR E TEMPO DO ESTACIONAMENTO**

O valor de cada crédito de estacionamento no ROTATIVO DIGITAL OURO PRETO é de:

### **Moto:**

- R\$ 1,00 - 01 hora

### **Carro:**

- R\$ 2,00 - 01 hora
- R\$ 3,50 - 02 horas
- R\$ 5,00 - 03 horas

## **HORÁRIO DE FUNCIONAMENTO**

O sistema de Estacionamento Rotativo de Ouro Preto funciona de:

**Segundas a Sábados das 8h às 18h, Domingos e feriados das 8h às 13h.**

## **COMO FUNCIONA A FISCALIZAÇÃO?**

Os Agentes de Trânsito de OURO PRETO fazem a fiscalização através de sistema disponível em seus equipamentos smartphones / tablete, bem como através de um veículo de videomonitoramento. A consulta é realizada pelo número da placa do veículo. Caso detectado que o veículo está estacionado de forma irregular, será automaticamente autuado. Podendo ocorrer a remoção do veículo.

## **QUAL A QUANTIDADE DE VEÍCULOS CADASTRADOS EM UM MESMO CPF?**

Você pode ter até 05 (cinco) veículos cadastrados em seu CPF.

## **VAGAS ESPECIAIS**

O uso da Credencial de Estacionamento Especial para Idosos e portadores de necessidades especiais é obrigatório em todas as vagas reservadas, localizadas ou não em áreas de ROTATIVO DIGITAL.

Para a utilização das vagas de idosos, além do cartão credencial é obrigatório o pagamento da tarifa.

## **ONDE POSSO COMPRAR E ATIVAR OS MEUS CRÉDITOS?**

Os CRÉDITOS ELETRÔNICOS podem ser adquiridos através:

- I. Pontos de venda devidamente identificados e espalhados pela cidade nas áreas do ROTATIVO DIGITAL
- II. Site: [www.rotativodigitalop.com.br](http://www.rotativodigitalop.com.br)
- III. Ou pelo aplicativo **ROTATIVO DIGITAL OURO PRETO**. É rápido, fácil e seguro.

Os **pontos de venda** podem ser encontrados através do **Site, WhatsApp (31) 99835-9953** e/ou também por identificação visual (adesivo).

### **VENDI/TROQUEI MEU VEÍCULO, COMO FAÇO PARA TRANSFERIR OS CRÉDITOS QUE POSSUIA PARA O NOVO VEÍCULO?**

Por medida de segurança e para que se evite fraudes, seus **CRÉDITOS ELETRÔNICOS** adquiridos **são vinculados ao seu CPF como usuário**, e não às Placas de seus veículos. Nesse caso, basta que o veículo transferido seja retirado e o novo veículo seja cadastrado. Daí a necessidade do condutor informar seu CPF ao cadastrar como usuário do estacionamento rotativo.

### **FUNÇÕES PRESENTES NO APLICATIVO:**

- I. Compra de créditos por cartão de crédito, boleto bancário ou Pix, através da segurança de sistemas digitais protegidos.
- II. Menu para ativação de créditos contendo todas as informações gerenciais tais como últimas ativações, saldo disponível, e tempo de permanência restante.
- III. Menu para envio de dúvidas, sugestões de melhorias ou reclamações.

Obs.: Além destes recursos, estamos em constante evolução, buscando sempre melhorar no atendimento ao usuário.