

PERGUNTAS FREQUENTES – OURO PRETO

O QUE É O ROTATIVO DIGITAL OURO PRETO

O Sistema de estacionamento Rotativo tem como objetivo, aumentar a oferta de vagas nas regiões de grande concentração de comércio, serviços e lazer, oferecendo aos motoristas mais facilidade de estacionamento, contribuindo para melhorar a qualidade de vida, assim como proporcionar o aumento da fluidez do trânsito.

A receita líquida obtida com o pagamento das vagas, é revertida para projetos de melhoria do sistema viário da cidade.

Em Ouro Preto, o Departamento de Trânsito – **OUROTRAN** é o órgão responsável pelo gerenciamento do Estacionamento ROTATIVO DIGITAL OURO PRETO. Através do **Pregão Presencial nº 010/2020, Lei Municipal nº 441 de 27 de agosto de 2.018, com sua redação alterada pela Lei Municipal nº 964 de 04 de novembro de 2.015, no Decreto Municipal nº. 5.019 de 06 de fevereiro de 2.018**, sendo a **Ti.Mob – Tecnologia e Soluções de Mobilidade**, credenciada como empresa especializada para execução de Serviços de Locação Mensal de Software de Gestão e equipamentos para Fiscalização, comercialização de Créditos Eletrônicos.

COMO FUNCIONA O ROTATIVO DIGITAL

O sistema ROTATIVO DIGITAL OURO PRETO é um sistema moderno, que tem como objetivo proporcionar conforto, praticidade e uma série de vantagens para a população de sua cidade.

Para utilização do sistema estacionamento ROTATIVO DIGITAL OURO PRETO, o usuário deverá possuir CRÉDITOS ELETRÔNICOS ATIVOS para a vaga em que está estacionado.

Para maior comodidade e conforto da população foram disponibilizadas 02 formas de utilização dos créditos:

- a) compra/ativação de CRÉDITO ELETRÔNICO AVULSO para usuários que fizerem uso do estacionamento pontualmente;
- b) compra de CRÉDITOS PRÉ-PAGOS, onde os usuários que forem recorrentes podem optar por se cadastrar no sistema e comprar uma maior quantidade de créditos, e ativar somente quando for utilizar a vaga de estacionamento rotativo.

A **Ti.Mob** também disponibiliza aos USUÁRIOS do ROTATIVO DIGITAL OURO PRETO aplicativo **“ROTATIVO DIGITAL OURO PRETO”** (disponível nas lojas de aplicativos **Google Play** e **Apple Store**), além do site: www.rotativodigitalop.com.br .

Ao estacionar em uma das vagas de estacionamento ROTATIVO DIGITAL OURO PRETO, o usuário deverá ATIVAR créditos de estacionamento.

VALOR E TEMPO DO ESTACIONAMENTO

O valor de cada crédito de estacionamento no ROTATIVO DIGITAL OURO PRETO é de:

R\$ 2,00	-	01 hora
R\$ 3,50	-	02 horas
R\$ 5,00	-	03 horas

HORÁRIO DE FUNCIONAMENTO

O sistema de Estacionamento Rotativo de Ouro Preto funciona de segunda à sábado das 8h às 18h e aos domingos das 8h às 15h.

COMO FUNCIONA A FISCALIZAÇÃO

Os Agentes de Trânsito de OURO PRETO fazem a fiscalização através de sistema disponível em seus equipamentos smartphones / tablete, bem como através de um veículo de videomonitoramento. A consulta é realizada pelo número da placa do veículo. Caso detectado que o veículo está estacionado de forma irregular, será automaticamente autuado. Em alguns casos, poderá ocorrer a remoção do veículo.

QUANTIDADE DE VEÍCULOS CADASTRADOS EM UM MESMO CPF

Você pode ter até cinco veículos cadastrados em seu CPF.

VAGAS ESPECIAIS

O uso da Credencial de Estacionamento Especial para Idosos e portadores de necessidades especiais é obrigatório em todas as vagas reservadas, localizadas ou não em áreas de estacionamento rotativo.

O usuário destas vagas, deverá fazer o pagamento do valor de estacionamento, assim como os demais usuários nas vagas de uso comum.

ONDE POSSO COMPRAR E ATIVAR OS MEUS CRÉDITOS?

Os CRÉDITOS ELETRÔNICOS podem ser adquiridos através de Pontos de venda espalhados pela cidade nas áreas do Estacionamento Rotativo ou através do aplicativo ROTATIVO DIGITAL OURO PRETO, é rápido, fácil e seguro.

VENDI/TROQUEI MEU VEÍCULO, COMO FAÇO PARA TRANSFERIR OS CRÉDITOS QUE POSSUIA PARA O NOVO VEÍCULO?

Por medida de segurança e para que se evite fraudes, seus CRÉDITOS ELETRÔNICOS adquiridos são vinculados ao seu CPF como usuário, e não às Placas de seus veículos. Nesse caso, basta que o veículo transferido seja retirado e o novo veículo seja cadastrado. Daí a necessidade do condutor informar seu CPF ao cadastrar como usuário do estacionamento rotativo.

FUNÇÕES PRESENTES NO APLICATIVO.

- 1) Compra de créditos através de cartão de crédito, através da segurança de sistemas digitais protegidos.
- 2) Menu para ativação de créditos contendo todas as informações gerenciais tais como últimas ativações, saldo disponível, e tempo de permanência restante.
- 3) localização de pontos de vendas credenciados para a venda de créditos rotativos.
- 4) Menu para envio de dúvidas, sugestões de melhorias ou reclamações.

Obs.: Além destes recursos, a Ti.Mob está em constante evolução, buscando sempre melhorar no atendimento ao usuário.